

## THỰC TRẠNG SỬ DỤNG CÔNG CỤ TƯƠNG TÁC TRỰC TUYẾN TRONG CÁC GIỜ DẠY TRỰC TUYẾN CỦA GIẢNG VIÊN KHOA NGOẠI NGỮ - TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂY NGUYÊN

**Trần Ngọc Anh<sup>1</sup>, Đoàn Nam Văn<sup>1</sup>, Cù Thị Ngọc Hoa<sup>1</sup>, Đoàn Thị Dung<sup>1</sup>,  
Tống Thị Lan Chi<sup>1</sup>, Y Cuor Bkrong<sup>1</sup>**

Ngày nhận bài: 18/11/2021; Ngày phản biện thông qua: 15/12/2021; Ngày duyệt đăng: 15/01/2022

### TÓM TẮT

Bài báo tìm hiểu thực trạng sử dụng các công cụ tương tác trực tuyến trong các giờ dạy trực tuyến của các giảng viên Khoa Ngoại ngữ - Trường Đại học Tây Nguyên bằng phương pháp nghiên cứu định lượng, sử dụng công cụ thu thập số liệu là bảng hỏi với sự kết hợp của câu hỏi một lựa chọn, câu hỏi nhiều lựa chọn, câu hỏi phân cực và câu hỏi mở. Đối tượng nghiên cứu là tất cả các giảng viên hiện đang công tác tại Khoa Ngoại ngữ (22). Kết quả cho thấy hầu hết các giảng viên Khoa Ngoại ngữ đã sử dụng hiệu quả các công cụ tương tác để khiến giờ dạy trực tuyến của mình trở nên sinh động, thu hút sinh viên với mục tiêu nhắm đến là đạt hiệu quả giáo dục. Các giảng viên tham gia nghiên cứu đã cung cấp những phản hồi tích cực về tính hiệu quả của các công cụ tương tác đã mang lại trong giờ dạy của các giảng viên. Ngoài ra, các giảng viên cũng đã phản ánh những kì vọng về việc cần có thêm các buổi sinh hoạt chuyên môn, trao đổi kinh nghiệm giúp họ ứng dụng các tiến bộ công nghệ để khiến giờ dạy trực tuyến trở nên lý thú, sinh động, có tính tương tác cao giữa thầy và trò trong tình hình diễn biến phức tạp của đại dịch COVID-19 khi mà giảng dạy trực tuyến là một yêu cầu bắt buộc, không còn là một lựa chọn như hiện nay. Vì giới hạn bài báo nhỏ nên tác giả chỉ tìm hiểu vấn đề dưới góc độ của các giảng viên.

*Từ khóa: công cụ tương tác, giảng dạy trực tuyến, ứng dụng tiến bộ khoa học.*

### 1. MỞ ĐẦU

Dịch COVID-19 hiện nay chưa thể được kiểm soát triệt để và vẫn đang gây ra những tổn thất về người và của nếu không thực hiện chủ trương giãn cách, không tụ tập của Thủ tướng, Chính phủ. COVID-19 khiến cho quá trình chuyển đổi số diễn ra mạnh mẽ trong hầu hết các ngành nghề trong xã hội, và giáo dục không nằm ngoài xu hướng ấy. Giờ đây, không thể chờ hết dịch mới đến trường, việc cần làm của giảng viên và sinh viên là thay đổi để thích nghi.

Trong tình hình dịch bệnh căng thẳng như thế, giảng dạy và học tập trực tuyến đang là hình thức giảng dạy mà giảng viên, sinh viên nói chung và giảng viên, sinh viên trường Đại học Tây Nguyên nói riêng cần phải thực hiện để thích nghi với hoàn cảnh thực tế và vẫn đảm bảo thực hiện đúng tiến độ đào tạo mà Nhà trường nói riêng và Bộ Giáo Dục và Đào Tạo nói chung đã đặt ra cho năm học.

Qua quá trình tìm tòi, học hỏi, vận động linh hoạt, thích nghi với tình hình dịch bệnh để đảm bảo mục tiêu: “*không đến trường nhưng không ngừng học*”, các giảng viên và sinh viên đã trang bị cho mình những kiến thức công nghệ thông tin phù hợp nhu cầu thực tế và các thách thức đặt ra. Tuy bước đầu còn nhiều bỡ ngỡ cho cả thầy và trò nhưng không thể phủ nhận các tiến bộ khoa học công nghệ đã rút ngắn khoảng cách địa lý và mang

kiến thức từ thầy cô đến tận nơi các em sinh viên sinh sống; không những thế, việc bắt buộc phải sử dụng công nghệ giúp các sinh viên phát triển kỹ năng tự học, tự mày mò sáng tạo để có thể hoàn thành bài tập, hoàn thành nhiệm vụ học tập được giao một cách dễ dàng. Thực tế đã chứng minh “*học tập trực tuyến (e-learning) mang nhiều ưu điểm vượt trội trong đào tạo đã làm thay đổi mạnh mẽ quá trình tự học do khả năng cá nhân hóa cũng như đáp ứng hiệu quả các hoạt động học tập của người học.*” (Hà, 2017).

Tác giả Lan Thu (2019), cho rằng để hoạt động dạy học đạt kết quả như mong muốn thì hai hoạt động trung tâm của quá trình dạy và học là hoạt động dạy của giảng viên, hoạt động học của người học không thể tách rời nhau. Tương tác thầy – trò có những sự khác biệt lớn khi chuyển đổi hình thức học trực tiếp sang hình thức học trực tuyến, khi mà cả người dạy và người học cách xa nhau về địa lý, không có sự tương tác bằng mắt, bằng ngôn ngữ cơ thể (đặc biệt trong các lớp học không thể cùng lúc bật camera của tất cả sinh viên vì nhiều lý do khách quan như: đường truyền yếu, phương tiện đáp ứng không đầy đủ,...). Để có thể kiểm soát việc sinh viên có thực sự đang chú ý lắng nghe và tham gia tích lũy kiến thức hay không sẽ cần nhiều hơn việc gọi tên sinh viên điểm danh, gọi tên sinh viên để trả lời

<sup>1</sup>Khoa Ngoại ngữ, Trường Đại học Tây Nguyên;

Tác giả liên hệ: Trần Ngọc Anh, ĐT: 0984998485, Email: ngocanh.nvna@gmail.com.