

## ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG VỀ THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH CỦA NHÀ NƯỚC ĐỐI VỚI NGƯỜI CÓ CÔNG Ở TỈNH ĐẮK LẮK

Trương Văn Thủy<sup>1</sup>, Phạm Thảo Vy<sup>2</sup>, Phạm Phương Anh<sup>1</sup>

Ngày nhận bài: 15/9/2023; Ngày phản biện thông qua: 10/10/2023; Ngày duyệt đăng: 15/10/2023

### TÓM TẮT

Nghiên cứu này được thực hiện nhằm đánh giá sự hài lòng của người có công về việc thực hiện chính sách của Nhà nước đối với người có công trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk. Trên cơ sở Pháp lệnh 02 và các mô hình nghiên cứu có liên quan, nhóm tác giả đã kế thừa, xây dựng các giả thuyết, đề xuất sáu yếu tố tác động đến sự hài lòng của người có công ở tỉnh Đắk Lắk đối với chính sách của Nhà nước, gồm: Trợ cấp hàng tháng; Bảo hiểm y tế; Điều dưỡng phục hồi sức khỏe; Hỗ trợ cải thiện nhà ở; Vay vốn ưu đãi và Ưu tiên tuyển sinh, tạo việc làm. Nghiên cứu sử dụng phương pháp định lượng phân tích nhân tố khám phá EFA và hồi quy đa biến với kết quả chỉ ra rằng yếu tố Trợ cấp hàng tháng và Điều dưỡng phục hồi sức khỏe có ảnh hưởng lớn hơn đến Sự hài lòng của người có công, các yếu tố Hỗ trợ cải thiện nhà ở, Ưu tiên tuyển sinh, tạo việc làm, Bảo hiểm y tế, Vay vốn ưu đãi ảnh hưởng không đáng kể. Trên cơ sở đó, nghiên cứu đề xuất các giải pháp nhằm thực hiện có hiệu quả chính sách của Nhà nước và nâng cao chất lượng sống của người có công trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

**Từ khóa:** Sự hài lòng, người có công, chính sách người có công, Đắk Lắk.

### 1. MỞ ĐẦU

Thực hiện chính sách ưu đãi người có công được xem là một chính sách đặc biệt thể hiện đạo lý “Đền ơn đáp nghĩa”, “Uống nước nhớ nguồn” của dân tộc ta và được thể hiện rõ thông qua các chính sách của Nhà nước Cộng hòa Xã hội chủ nghĩa Việt Nam. Hơn 75 năm qua kể từ ngày ban hành Sắc lệnh số 20/SL quy định “Chế độ hưu bổng, thương tật và tiền tuất tử sĩ”, mở đầu cho sự ra đời và phát triển của hệ thống chính sách dành cho thương binh – liệt sĩ, đồng thời đồng ý với đề xuất chọn ngày 27-7 hàng năm là Ngày Thương binh toàn quốc, Đảng và Nhà nước ta luôn quan tâm chú trọng đến chính sách ưu đãi người có công và xem đây là một chính sách đặc biệt thể hiện đạo lý “Đền ơn đáp nghĩa”, “Uống nước nhớ nguồn” của dân tộc ta được thể hiện rõ thông qua các Pháp lệnh, Nghị quyết và gần đây nhất là Pháp lệnh số 02 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XIV về việc hoàn thiện cơ chế, chính sách, chế độ với người có công với cách mạng. Nhờ đó công tác chăm sóc người có công đã có sự chuyển biến mạnh mẽ trong cả nước. Hiện nay, Việt Nam đã xác nhận được trên 9,2 triệu người có công, trong đó có trên 1,3 triệu người có công được hưởng trợ cấp hàng tháng. Riêng địa phương tỉnh Đắk Lắk tính đến hết năm 2022 tổng số đối tượng hưởng các chế độ ưu đãi trên địa bàn của tỉnh do Sở quản lý gần 60 nghìn hồ sơ đối tượng; trong đó, đối tượng Người có công, thân nhân Người có công hơn 45 nghìn hồ sơ; hơn 12 ngàn hồ sơ đối tượng liên quan khác.

Hơn 10.000 nghìn đối tượng đang hưởng trợ cấp ưu đãi hàng tháng [Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Đắk Lắk, 2022]. Trong thời gian qua, cả nước nói chung và tỉnh Đắk Lắk nói chung luôn chú trọng triển khai và thực hiện chính sách ưu đãi của Nhà nước với người có công mang lại những kết quả tích cực. Phong trào “Đền ơn đáp nghĩa” đối với người có công và các gia đình chính sách cũng thường xuyên được chú trọng và nâng cao.

Tuy vậy, trước những tác động trong điều kiện kinh tế thị trường dẫn đến chi phí sinh hoạt của người có công ngày càng tăng. Tình trạng thiên tai, dịch bệnh đã ảnh hưởng không nhỏ đến chất lượng cuộc sống của người dân cả nước nói chung và đặc biệt đối với cuộc sống của người có công trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk nói riêng. Từ đó, những chế độ chính sách của Nhà nước đối với người có công hiện nay có đáp ứng được nhu cầu thực tiễn và đi vào cuộc sống hay không, đánh giá sự hài lòng của người có công về thực hiện chính sách ưu đãi người có công của Nhà nước như thế nào là một vấn đề quan trọng cần quan tâm nghiên cứu và có ý nghĩa thực tiễn.

Đề cập đến vấn đề nghiên cứu có liên quan đến đánh giá sự hài lòng của người dân nói chung và người có công nói riêng đối với thực hiện chính sách của Nhà nước ở Việt Nam chủ yếu được trình bày theo hai hướng nghiên cứu. Một là, các nghiên cứu liên quan đến chính sách người có công nổi bật như nghiên cứu của các tác giả Bùi Hồng Lĩnh (2008), Nguyễn Thị Bích

<sup>1</sup>Khoa Lý luận - Chính trị, Trường Đại học Tây Nguyên;

<sup>2</sup>Khoa Kinh tế, Trường Đại học Tây Nguyên;

Tác giả liên hệ: Trương Văn Thủy; ĐT: 0913913544; Email: truongvanthuy@ttn.edu.vn.