

CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN CHẤT LƯỢNG HỆ THỐNG THÔNG TIN KẾ TOÁN TẠI CÁC DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH ĐẮK LẮK

Nguyễn Thị Đức Hiếu¹

Ngày nhận bài: 15/6/2021; Ngày phản biện thông qua: 20/7/2021; Ngày duyệt đăng: 30/9/2021

TÓM TẮT

Nghiên cứu tiến hành khảo sát 310 doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV) tại thành phố Buôn Ma Thuột, huyện Krông Pắc và huyện Krông Bông nhằm đánh giá sự ảnh hưởng của các yếu tố đến chất lượng hệ thống thông tin kế toán (HTTTKT). Phương pháp định lượng được sử dụng trong nghiên cứu với sự hỗ trợ của phần mềm SPSS và Amos, kết quả cho thấy: Tất cả các yếu tố đề xuất trong mô hình nghiên cứu gồm sự tham gia của nhà quản trị (TGQT), cấu trúc doanh nghiệp (CTDN), đội ngũ kế toán (DNKT) và công nghệ thông tin (CNTT) đều ảnh hưởng thuận chiều đến HTTTKT của các DNNVV tại Đắk Lắk. Từ kết quả nghiên cứu, bốn nhóm giải pháp nhằm nâng cao chất lượng HTTTKT tại các DNNVV trên địa bàn Tỉnh đã được đề xuất.

Từ khóa: Hệ thống thông tin kế toán, doanh nghiệp nhỏ và vừa, yếu tố tác động.

1. MỞ ĐẦU

HTTTKT là tập hợp các nguồn lực gồm con người và thiết bị để thay đổi dữ liệu tài chính và các dữ liệu khác thành thông tin có thể được truyền đạt đến người ra quyết định (Bodnar và Hopwood, 2004) và là một bộ phận trong chuỗi xích giá trị của tổ chức phục vụ cho các hoạt động vì mục đích lợi nhuận cũng như mục đích phi lợi nhuận (Hall, 2011). Với bối cảnh cạnh tranh gay gắt giữa các đối thủ trên thị trường thì chất lượng HTTTKT ngày càng được các doanh nghiệp quan tâm để có thông tin tài chính hữu ích, kịp thời và chính xác trong việc đưa ra các quyết định kinh doanh, điều hành doanh nghiệp. Theo Vũ Thị Thanh Bình (2020) “Khi đã có được một HTTTKT đạt hiệu quả thì không những giải quyết được vấn đề về xử lý và cung cấp thông tin nhanh chóng, kịp thời và chính xác mà còn làm tăng năng suất lao động, tạo cơ sở để tinh giản bộ máy, nâng cao hiệu quả của các hoạt động và làm cơ sở đưa ra các quyết định để đạt được các mục tiêu đã đề ra”.... Do đó, việc nhận dạng và đo lường các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng HTTTKT càng được nhiều tác giả nghiên cứu.

Tại Đắk Lắk, DNNVV chiếm tỷ trọng trên 97% trong tổng số các doanh nghiệp trên địa bàn Tỉnh (Sở kế hoạch và đầu tư Đắk Lắk, 2019). Chất lượng HTTTKT tại các DNNVV ở Đắk Lắk được nhận định tương tự các DNNVV nói chung tại Việt Nam là chưa phản ánh đầy đủ, kịp thời và chính xác các thông tin cần thiết để đáp ứng được nhu cầu sử dụng thông tin đa dạng của các chủ thể khác nhau (Nguyễn Bích Ngọc, 2018). Do đó, nghiên cứu

này được thực hiện nhằm phân tích mức độ ảnh hưởng của các yếu tố đến chất lượng HTTTKT tại các DNNVV tại Đắk Lắk từ đó đề xuất các gợi ý chính sách nhằm cải thiện chất lượng HTTTKT tại các DNNVV trên địa bàn Tỉnh.

2. NỘI DUNG VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

2.1. Nội dung nghiên cứu

Phân tích mức độ ảnh hưởng của các yếu tố đến chất lượng HTTTKT tại các DNNVV trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk bằng số liệu thu thập được từ cuộc khảo sát các đối tượng liên quan từ đó đề xuất các hàm ý chính sách nhằm cải thiện chất lượng HTTTKT tại các DNNVV trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

2.2. Phương pháp nghiên cứu

- Phương pháp thu thập số liệu
- + Số liệu thứ cấp: Số liệu, thông tin được thu thập từ các nghiên cứu, công trình trong và ngoài nước.
- + Số liệu sơ cấp: Thu thập số liệu sơ cấp trong khoảng thời gian từ 01/2021 đến 6/2021 bằng bảng câu hỏi trực tiếp và qua thư điện tử tới các đối tượng bên trong DNNVV là những người sử dụng hệ thống hoặc sử dụng thông tin được sinh ra từ HTTTKT, gồm: Tổng Giám đốc, Giám đốc điều hành, Phó Giám đốc, Giám đốc tài chính; Trưởng các bộ phận mua hàng, bán hàng, sản xuất; Kế toán trưởng, Kế toán tổng hợp, Kế toán viên,... Bảng câu hỏi được xây dựng theo thang đo Likert 5 điểm để đối tượng được khảo sát thể hiện mức độ đồng ý với các phát biểu.

¹Khoa kinh tế, Trường Đại học Tây Nguyên;

Tác giả liên hệ: Nguyễn Thị Đức Hiếu; ĐT: 0934727007; Email: ntdhieu@ttn.edu.vn.