

## CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG TỚI MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA ĐỘI NGŨ ĐIỀU DƯỠNG VIÊN ĐỐI VỚI CÔNG VIỆC TẠI BỆNH VIỆN TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂY NGUYÊN NĂM 2021

**Vũ Thị Thu Hương<sup>1</sup>, Vũ Thị Lan Anh<sup>1</sup>, Nguyễn Thị Lệ<sup>2</sup>, Nguyễn Mạnh Tuyền<sup>1</sup>**

Ngày nhận bài: 24/9/2021; Ngày phản biện thông qua: 10/11/2021; Ngày duyệt đăng: 30/11/2021

### TÓM TẮT

Nghiên cứu tiến hành trên 59 điều dưỡng viên (ĐDV) đang làm việc tại Bệnh viện (BV) Trường ĐH Tây Nguyên bằng phương pháp cắt ngang mô tả nhằm mô tả mức độ hài lòng của đội ngũ ĐDV đối với công việc tại BV Trường ĐH Tây Nguyên và phân tích một số yếu tố ảnh hưởng đến sự hài lòng trong công việc của ĐD. NC được thực hiện từ tháng 01 đến tháng 9 năm 2021, tại BV Trường đại học Tây Nguyên. Kết quả NC cho thấy ĐDV có sự hài lòng cao đối với nghề nghiệp (80,1%), 4/5 lĩnh vực có mức độ hài lòng của ĐDV bao gồm: Môi trường làm việc; Lãnh đạo, đồng nghiệp; Quy chế nội bộ, tiền lương, phúc lợi; Công việc, cơ hội học tập thăng tiến; Hài lòng chung về bệnh viện chiếm tỷ lệ cao (trên 80%); 1/5 lĩnh vực có mức độ hài lòng của ĐDV chưa cao là: Sự hài lòng về môi trường làm việc (66,1%); Mỗi liên quan có ý nghĩa thống kê giữa nhóm trình độ học vấn, nhóm ĐDV có thâm niên công tác trên 10 năm, nhóm ĐDV đã có biên chế; nhóm Điều dưỡng làm lâm sàng; nhóm không kiêm nhiệm. Không tìm thấy mối liên quan về nhóm tuổi, giới, số lần trực/tháng cho các mức độ hài lòng còn lại với  $OR > 1$  và  $p < 0,05$ .

*Từ khóa: điều dưỡng viên, mức độ hài lòng, bệnh viện.*

### 1. MỞ ĐẦU

Điều dưỡng viên là người phụ trách công tác điều dưỡng, chăm sóc sức khỏe, kiểm tra tình trạng bệnh nhân và các công việc khác để phục vụ cho quá trình chăm sóc sức khỏe ban đầu cho đến phục hồi, trị liệu cho bệnh nhân (Bộ Y tế, 2007). Cùng với chính sách mở cửa và hội nhập quốc tế, nhiều quan niệm trong ngành y tế cũng dần thay đổi. Ngày nay, với quan niệm mới thì ĐDV có những chức năng nhiệm vụ độc lập, chủ động bên cạnh chức năng thực hiện y lệnh của người thầy thuốc, do vậy trong hệ thống đào tạo, họ có thể được học đại học, thạc sỹ, tiến sỹ, thậm chí cả sau tiến sỹ và thực tế đã chứng minh rằng chất lượng chăm sóc người bệnh, thương hiệu của một BV phụ thuộc rất nhiều vào đội ngũ ĐDV. Một câu hỏi được đặt ra là nhận thức, yêu cầu và đòi hỏi của đội ngũ ĐDV thay đổi như thế nào khi tư duy và quan niệm của xã hội và của chính các cán bộ trong ngành y tế đã thay đổi? Nếu không hiểu rõ vấn đề mà ĐDV gặp phải trong công việc, họ đã hoặc chưa hài lòng về vấn đề gì và yếu tố nào giúp họ gắn bó với BV, giúp họ hăng say làm việc hết mình cho BV thì dễ dẫn đến việc nhìn nhận vấn đề thiếu khách quan. Từ trước đến nay cũng đã có một số NC nhưng phần lớn vẫn tập trung vào mục đích nâng cao chất lượng phục vụ chuyên môn, nâng cao tay nghề, kỹ thuật, tuân thủ quy trình, quy phạm, hoặc đánh giá về công việc của nhân viên y tế thông qua ý kiến chủ quan của người bệnh hoặc qua cán bộ y

tế khác.

Riêng với BV Trường Đại học Tây Nguyên thì nhu cầu NC về sự hài lòng của đội ngũ ĐDV lại càng trở nên quan trọng vì các lý do sau: BV được thành lập từ năm 2007 đến nay và phần lớn ĐDV được tuyển mới, chưa có kinh nghiệm làm việc tại các BV khác, nên có nhiều khó khăn về kinh nghiệm chuyên môn, nhưng ngược lại điều đó cũng có nhiều thuận lợi trong công tác giáo dục, đào tạo và chuẩn hóa cán bộ. Chính vì vậy, chúng tôi mong muốn triển khai một điều tra nhằm thu thập những ý kiến phản hồi, góp ý từ đội ngũ ĐDV của BV. Vì tính mới, tính thiết thực, xác đáng của vấn đề, chúng tôi thực hiện bài báo “NC sự hài lòng nghề nghiệp của điều dưỡng viên tại Bệnh viện Trường Đại học Tây Nguyên năm 2021” với hai mục tiêu: (1) Xác định mức độ hài lòng của đội ngũ Điều dưỡng viên đối với công việc tại Bệnh viện Trường đại học Tây Nguyên năm 2021. (2) Xác định một số yếu tố ảnh hưởng đến mức độ hài lòng của đội ngũ Điều dưỡng viên làm việc tại Bệnh viện Trường đại học Tây Nguyên năm 2021.

### 2. NỘI DUNG VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

#### 2.1. Nội dung nghiên cứu

Đo lường sự hài lòng và các yếu tố ảnh hưởng tới mức độ hài lòng với công việc của đội ngũ Điều dưỡng viên tại Bệnh viện Trường ĐH Tây Nguyên nội dung phân tích thực trạng mức độ hài

<sup>1</sup>Khoa Y Dược, Trường Đại học Tây Nguyên;

<sup>2</sup>Bệnh viện Trường Đại học Tây Nguyên;

Tác giả liên hệ: Vũ Thị Thu Hương, ĐT: 0975708070, Email: vtthuong@ttn.edu.vn.